



Dental Partner's Grup implementează ERP, BI, SFA și CRM de la Senior Software

Dental Partner's Grup – important distribuitor din domeniul stomatologic – a ales sistemele integrate SeniorERP, SeniorSFA, SeniorVisualBI și SeniorCRM pentru a-și susține planurile de extindere a afacerii la nivel național.

Dental Partner's Grup importă și distribuie aparatură și instrumentar stomatologic, materiale consumabile stomatologice și pentru tehnică dentară. Compania oferă clienților săi servicii complete, de la proiectarea și organizarea cabinetelor și laboratoarelor, până la instalarea echipamentelor, asigurând și servicii post-vânzare.

În perioada următoare managerii Dental Partner's Grup intenționează extinderea și consolidarea afacerii la nivel național, prin deschiderea de noi filiale și creșterea forței de vânzare mobilă pe de-o parte, și îmbunătățirea calității serviciilor oferite clienților pe de altă parte. În acest context, s-a resimțit nevoia unui software integrat pentru managementul activităților prezente și viitoare ale companiei. Astfel, Dental Partner's Grup a ales sistemele [SeniorERP](#) – pentru gestionarea resurselor și proceselor companiei, [SeniorVisualBI](#) pentru analiza și raportare avansată, [SeniorSFA](#) pentru automatizarea forței de vânzare de pe teren și [SeniorCRM](#) pentru managementul interacțiunilor cu clienții de la primul contact până la servicii post-vânzare.

"În momentul în care am decis să ne extindem aria de produse și servicii pentru piața stomatologică, am hotărât că este important și necesar să implementăm un sistem ERP. Mai mult decât atât, situațiile întâmpinate, legate de gestionarea dificilă și neorganizată a bazei de date de clienți, a stocurilor, a pieselor de schimb și a solicitărilor primite de către departamentul de service, ne-au convins că avem nevoie de un sistem informatic complet care să acopere toate nevoile companiei. Am ales să lucrăm cu Senior Software deoarece în urma interogării pieței am constatat că este o firmă cu referințe foarte bune, are nenumărate certificări și o echipă profesionistă.", a declarat **doamna Valentina Curculescu, Director de Vânzări Dental Partner's Grup**

Soluția integrată alcătuită din ERP, SFA, CRM și Business Intelligence va constitui suportul informatic necesar desfășurării în cele mai bune condiții a tuturor activităților companiei, indiferent de mărimea și complexitatea lor.

SeniorERP va permite companiei să gestioneze mult mai eficient un număr mare de articole, furnizori, clienți, politici comerciale sau puncte de lucru. Datorită modului de lucru online al aplicației, datele vor fi disponibile imediat în sistem, indiferent de angajatul sau locația din care au fost introduse, ceea ce înseamnă că factorii de decizie din cadrul companiei vor avea acces rapid la informațiile financiare și de gestiune, iar comunicarea între angajați și departamente se va realiza mai ușor. În plus, automatizarea în ERP a celor mai uzuale operațiuni financiar-contabile va determina o reducere a costurilor operaționale.

Pentru îmbunătățirea comunicării cu clienții și creșterea satisfacției acestora, managerii Dental Partner's Grup au ales și SeniorCRM, soluția destinată managementului relațiilor cu clienții și prospecții și îmbunătățirii fluxului de vânzări. Sistemul CRM va fi utilizat de către angajații din departamentele de marketing, vânzări și service, și va ajuta la:

- Gestionarea corectă și unitară a informațiilor despre clienți



- Păstrarea unui istoric clar al interacțiunilor cu aceștia
- Managementul ofertelor și al comenzilor de vânzare
- Centralizarea feedback-ului primit de la clienți
- Gestionarea și soluționarea rapidă a solicitărilor de service

Pe lângă sistemul CRM, Dental Partner's Grup a decis să implementeze și soluția mobilă SeniorSFA pentru forța de vânzări de pe teren. Aceasta le va permite agenților să promoveze, direct la sediul clienților, cele mai noi produse și oferte ale companiei, precum și să preia comenzi și feedback de la aceștia pe care le vor putea transmite în timp real la sediul central, datorită integrării SFA-ului cu sistemul ERP.

Nu în ultimul rând, pentru a obține o imagine de ansamblu asupra întregii afaceri, managerii companiei au ales și SeniorVisualBI, soluția Business Intelligence dezvoltată pe platforma Tableau Software – lider mondial în vizualizarea datelor. Cu SeniorVisualBI aceștia vor avea acces la date în timp real privind vânzările, cheltuielile, rotația stocurilor, cash-flow-ul sau rentabilitatea economică și financiară a companiei, ceea ce înseamnă că îi va ajuta să ia decizii într-un timp mai scurt, să controleze mai eficient cheltuielile și să crească performanțele echipei de vânzări.

În prezent Dental Partner's Grup a început demersurile pentru deschiderea unei filiale în Timișoara, urmând să înființeze filiale și în Iași, Cluj și Constanta. De asemenea, își va suplimenta numărul de agenți de vânzări în puncte strategice din țară precum Arad, Pitești, Bacău, Oradea, Brasov, Craiova, Galați, Baia Mare, Ploiești și Sibiu.

Despre SeniorERP:

SeniorERP este cea mai nouă platformă tehnologică pentru Distribuție, Producție, Servicii și Retail:

- [Primul ERP din România](#) disponibil SaaS
- Primul ERP din România disponibil în Azure – soluția cloud de la Microsoft
- Primul ERP din România care a încorporat cea mai nouă generație de interfață, pentru a asigura simplitate în utilizare
- Primul ERP din România scris complet în tehnologia .NET 4.0 - care include WCF pentru comunicație securizată în timp real prin internet și WF pentru modelarea fluxurilor de business conform nevoilor clienților
- Primul ERP din România care a încorporat platforma de analiză a datelor Tableau Software – lider mondial în vizualizarea datelor

Pentru mai multe detalii, accesați www.SeniorERP.ro și www.seniorsoftware.ro

Despre Senior Software:

Înființat în 2003, Senior Software este unul dintre cei mai inovatori jucători pe piața sistemelor software de management al afacerilor. Companie având capital integral românesc, Senior Software dezvoltă și implementează sisteme informatice de ultimă generație, specializate pe verticale de piață: SeniorERP, SeniorVisualBI, SeniorCRM, SeniorSFA, SeniorWMS și SeniorINVENTORY.

Printre clienții Senior Software se numără:

Walmark România, Regency Company, Mirano, Consolight, Multibond Dural, Akzo Nobel Coatings Romania, Phoenix Contact, Rocast, Side Grup, General Parmafood, Apollo Mod Distribution, Koelner Romania, Koelner Bulgaria, Velfina, Dinamic 92 Distribution, S&D Pharma, Immergas România, Farmaceutica Remedia, Hofigal, Biochefarm, KG Rulmenți, Felder Gruppe, Vitap Echipamente, Sea-Bell



Trading, General Industry, Sentia, Ocean Fish, DDS Group, Romvelia Prodcum, Vitacom Electronics, RIGK Romania, Cord Impex, Marcoser, Gero Tools, Duraziv, Heinrig Distribution, Bitholder, Planoil, Therezia Prodcum, M&M Product, Gomar Electric, Roma..nia, Sipex Company etc.