



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,  
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI  
PERSONELOR VĂRSTNICE  
ASPOZDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

OPOSDRU MEN



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

## Investeste în oameni!

### FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

Axa prioritară 1 „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”

Domeniul major de intervenție 1.2 „Calitate în învățământul superior”

Numărul de identificare al contractului: POSDRU/86/1.2/S/63951

Titlul proiectului: „Dezvoltarea și implementarea unui program-pilot integrat pentru creșterea accesului la învățământul superior pentru persoane cu dizabilități”

Beneficiar: Ministerul Educației Naționale

## Experiența mentorilor în Proiectul-pilot POSDRU „Educație Universitară pentru Persoane cu Dizabilități” (EUPD)

Experiența mentorilor în implementarea proiectului „Educație Universitară pentru Persoane cu Dizabilități” poate fi analizată ca partea de experiență pe care organizația care livrează serviciul de educație și pe care o transmite studentului. În acest caz este cazul de clienți care încă nu poate să perceapă caracteristicile de calitate materiale dintr-o lipsă de capacități dar care sunt excepționali de rafinați în a măsura relaționarea cu organizația în ceea ce privește caracteristicile emoționale și de contextualitate socială.

### Experiența de mentor.

Toți mentorii apreciază că și-au sporit abilitățile în a cunoaște diferitele comportamente ale studenților cu dizabilități ceea ce îi împuternicește. Satisfacția maximă pe care aceștia o manifestă este recunoscută de studenții mentorați care își exprimă o înaltă apreciere pentru mentori care au făcut enorm de multe lucruri pentru ca ei să fie apreciați și de ceilalți profesori. Exemple: „am putut fi de folos în ceea ce privește necesitățile acestora”, „m-a apropiat și mai mult de acele persoane”, „am acumulat cunoștințe și abilități în utilizarea instrumentelor de lucru”.

### Calitatea proiectului. Element cheie.

Calitatea proiectului este apreciată pentru angrenajul uman și material inclus. Ca la orice serviciu este apreciată pasiunea care a fost depusă pentru o susținută relaționare „comunicațională” cu studenții care „merită aceleași șanse ca și noi”. Elementul-cheie pentru calitatea reușitei adaptării serviciului de educație la persoanele cu dizabilități este dat de mentorii care au avut „disponibilitate și iubire pentru ceilalți de lângă noi”.

### Situații de impas.

Studenții cu dizabilități fiind clienți speciali, mentorii au rezolvat foarte multe și diverse hiatusuri ale acestora în interfața cu organizația, fie cu profesorii titulari, fie cu noile metode cum ar fi platforma e-Learning.



UNIUNEA EUROPEANĂ



MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI,  
PROTECȚIEI SOCIALE ȘI  
PERSONELOR VÂRSTNICE  
ȘI PENSIIOR



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE  
OPSDRU MEN



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI  
NAȚIONALE

### **Proiectul vine în întâmpinarea tuturor nevoilor.**

În „parcursul” vieții lor în perioada de studenție, studenții au beneficiat de mentorii lor nu numai în probleme de studenție. Aceștia și-au extins sprijinul în a rezolva și alte probleme pe care aceștia le-au întâmpinat.

### **Schimbarea mentalității din mediul universitar.**

Nu de puține ori mentorii au avut de rezolvat probleme și cu colegii profesori. Au fost mijlocitorii care au implementat bunele practici „*recomandări de ajustări/adaptări a procedurilor SMC*” pentru studenții cu dizabilități.

### **Învățăminte personale prin participarea la proiect.**

Toți mentorii consideră că Universitatea a câștigat o extraordinară experiență pentru un segment de clienți care sunt speciali în relaționarea cu ei și împuternicesc pe cei care transferă informații și cunoștințe. Exemple: „o bună ocazie la lărgirea ariei de activitate și de adaptabilitate”, „am construit relații de prietenie bazate pe comunicare, înțelegere și respect”, „test de durabilitate”, „am cunoscut persoane și caractere extraordinare....acest proiect ne-a făcut mai buni pe toți”.

Din analiza răspunsurilor putem să concluzionăm că toți mentorii au o satisfacție majoră pentru activitatea depusă prin proiect în a satisface studenții cu dizabilități ceea ce înseamnă o împlinire suplimentară a proiectului care încă nu a fost suficient de detaliată, adică avem de-a face cu outcome-uri/rezultate pe termen îndelungat.

Proiectul EUPD vizează crearea de oportunități pentru îmbunătățirea accesului la educație, în cadrul învățământului superior de nivel licență și master, prin dezvoltarea și implementarea unui program-pilot integrat pentru asistarea a 300 persoane cu dizabilități și implementarea acestuia la nivelul a 3 instituții de învățământ superior, inclusiv prin utilizarea TIC.

Acest proiect este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013, și se înscrie pe Axa prioritară 1 – „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”, Domeniul Major de Intervenție: 1.2 - „Calitate în învățământul superior”.