



UNIUNEA EUROPEANĂ  
Fondul Social European



GUVERNUL ROMÂNIEI  
Ministerul Administrației și Internelor



Inovație în administrație  
Programul Operațional "Dezvoltarea  
Capacității Administrative"

## Comunicat de presă

București, 16 februarie 2012

### **Finalizarea proiectului ACCES – *Administrație în sprijinul cetățeanului prin calitatea și eficiența serviciilor***

**Instituția Prefectului Municipiului București a finalizat implementarea proiectului ACCES – *Administrație în sprijinul cetățeanului prin calitatea și eficiența serviciilor*, cod SMIS 11273**, cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative 2007-2013, Axa Prioritară 2 "Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor publice, cu accentul pus pe procesul de descentralizare", Domeniul de Intervenție 2.2 "Îmbunătățirea calității și eficienței furnizării serviciilor", Operațiunea „Sprijinirea inițiativelor de reducere a duratei de livrare a serviciilor publice”. Valoarea totală eligibilă a proiectului a fost de 806.738,77 lei.

Proiectul ACCES a avut ca obiectiv general eficientizarea și modernizarea serviciilor face-to-face și electronice furnizate cetățenilor de către Instituția Prefectului Municipiului București. Pentru îndeplinirea acestuia au fost achiziționate echipamente și aplicații informatice și au fost derulate activități de arhivare electronică și instruire a personalului. Principalele rezultate obținute în urma implementării proiectului au fost: creșterea accesibilității serviciilor prin folosirea canalelor alternative (3 infochioscuri, portal Internet, baze de date), realizarea unui sistem informatic modern de gestiune a documentelor și transferarea a 300 metri liniari din arhiva instituției în format electronic.

Persoana de contact: Paula Vitriuc, manager de proiect, tel. 021.311.23.41, fax nr. 021.312.37.41, [www.prefecturabucuresti.ro](http://www.prefecturabucuresti.ro)



**INSTITUȚIA PREFECTULUI MUNICIPIULUI BUCUREȘTI**