



Dumagas investește în Inteligența Artificială și face încă un pas către “transport verde”

- La 9 luni de la schimbarea de acționariat, Dumagas Transport SA pornește un proces de investiții în soluții bazate pe Inteligență Artificială, digitalizare și automatizare, fiind determinat să devină primul transportator “paperless” din România.
- Managementul Dumagas împreună cu acționarul său, Omnia Capital, cred în folosirea digitalizării și a Inteligenței Artificiale ca soluție de promovare a eficienței operaționale, dezvoltând și implementând instrumente care să ofere predictibilitate, să reducă rata de eroare, să îmbunătățească serviciile, totul în sprijinul experienței clienților și a reducerii costurilor.
- Împreună cu Smart Touch Technologies, companie deep tech care eficientizează modul în care organizațiile fac schimb de date, Dumagas implementează platforma de Intelligent Document Processing Apollo. Echipat cu Inteligență Artificială și Machine Learning și dezvoltat pentru a procesa inteligenț fluxuri multiple de documente, Apollo extrage, procesează, validează și schimbă automat date între mai multe organizații și sistemele lor interne, chiar dacă sunt diferite. Dumagas automatizează, astfel, procesele centrate pe documente, digitalizând întregul flux “hard-copy”, și reducând rata de eroare, consumul de timp, de resurse umane și, bineînțeles, de hârtie.
- Platforma IDP Apollo răspunde angajamentelor ESG ale Dumagas și Omnia Capital, cu precădere factorilor de Mediu și Social. Eliminarea hârtiei va reduce din amprenta de carbon a companiei și va proteja copacii, îmbunătățind mediul de lucru al colectivului, întrucât ușurează posibilitatea angajaților de a lucra de la distanță și înlătură operațiunile repetitive de introducere și procesare manuală a datelor.

Citat Matei Ladea - Co-Fondator Omnia Capital

„Inteligența Artificială deschide noi oportunități în sectorul transporturilor, accelerând posibilitățile de digitalizare, în special dacă este folosită în companii cu o experiență operațională vastă. Dumagas investește în AI ca soluție generatoare de predictibilitate în procesele operaționale pentru a garanta un SLA care să satisfacă toate cerințele pieței. Avem încredere că platforma de Intelligent Document Processing Apollo va crea un mediu operațional în care să se accelereze dezvoltarea companiei și să se maximizeze capabilitățile echipei, în același timp eficientizându-se resursele.”

Citat Decebal Popescu, Co-Founder & Managing Partner Smart Touch Technologies

“Mă bucur nespus de mult să văd că industria de transport & logistică, din care am făcut parte peste 17 ani, a înțeles nevoia transformării digitale și că Dumagas, unul dintre cele mai mari branduri din domeniu, a avut încredere în Apollo, un produs dezvoltat pentru a crește eficiența și productivitatea companiilor care implică un număr mare de documente, dar și a angajaților acestora. Prin externalizarea sarcinilor manuale, repetitive și demotivante către tehnologie și automatizare inteligentă, angajații au oportunitatea de a prelua task-uri noi, care le pot valorifica mai bine atât potențialul personal, cât și pe cel profesional. Rezultă, astfel, valoare superioară atât la nivel individual, cât și pentru companie și, implicit, industrie.”

